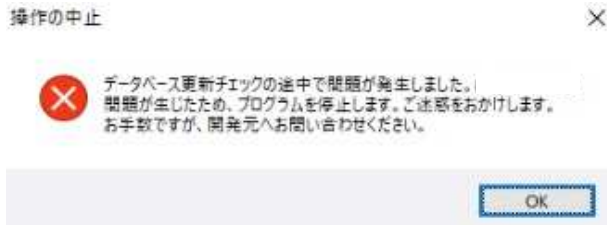


学校保健総合管理システム《診るルン3》動作不良への対応策について

※パソコン管理者にご相談してから行ってください

Microsoft社から2019.11.11に配布されたWindowsUpdateに於いて弊社ソフトの動作不良が確認されました。具体的には以下の症状が発生します。

症状 診るルンが起動しなくなった



保存ができなくなった



時期 2019.11.11 配布のWindowsUpdateを実行

対応方法 Office のバージョンに対応した、更新プログラムをアンインストール

※ お使いのパソコンに入っているMicrosoft Office 2010・2013・2016を必ず確認してください。

- ・ Microsoft Office 2010 **KB4484127** 32/64ビット版のセキュリティ更新プログラム
- ・ Microsoft Office 2013 **KB4484119** 32/64ビット版のセキュリティ更新プログラム
- ・ Microsoft Office 2016 **KB4484113** 32/64ビット版のセキュリティ更新プログラム

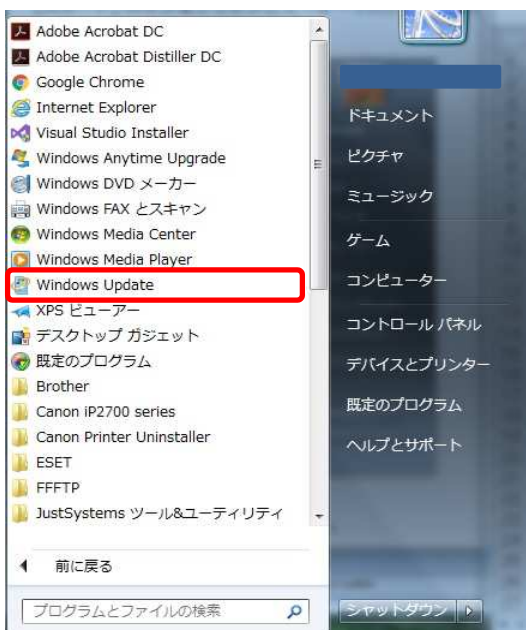
上記のいずれかをアンインストールしてください。

Microsoft Officeのビット数32bit/64bitのどちらかが表示されます

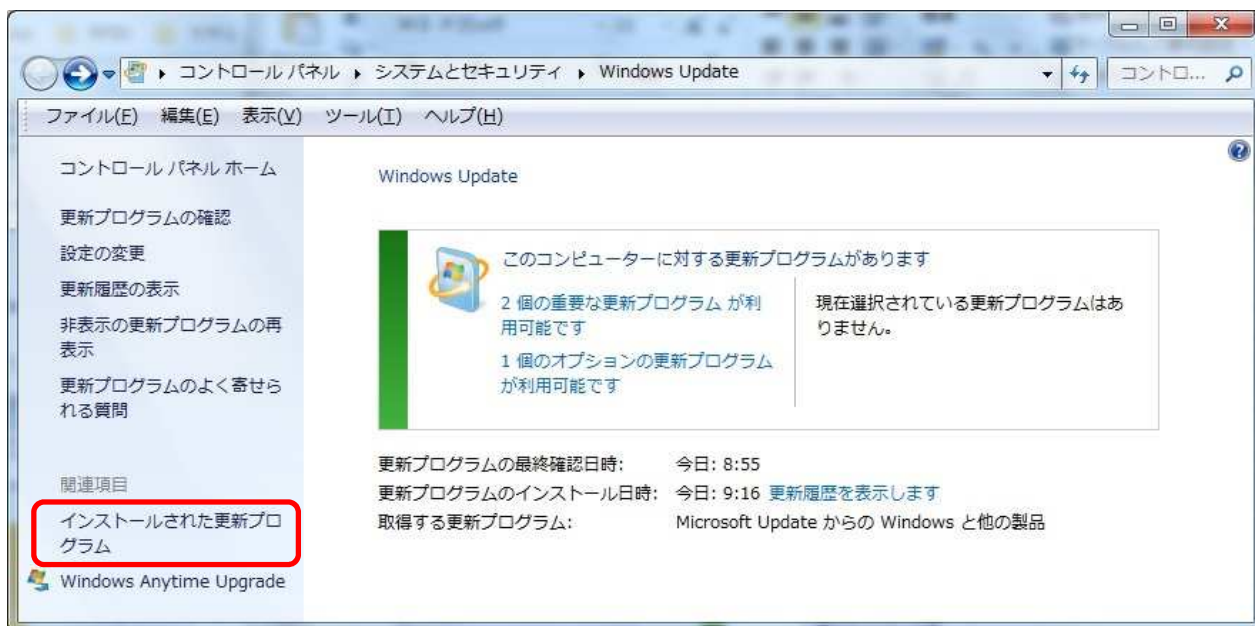
※ 具体的手順について、パソコンOSごとに記載しておりますので参考にしてください。

【Windows 7】

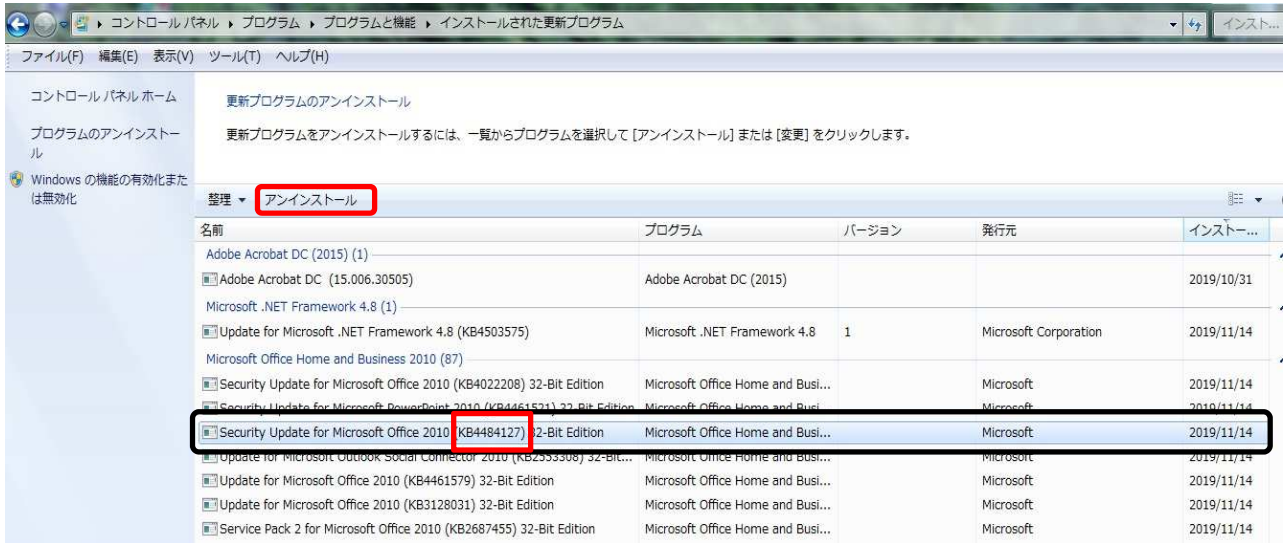
① [スタート] > [すべてのプログラム]の中から[Windows Update]を選択



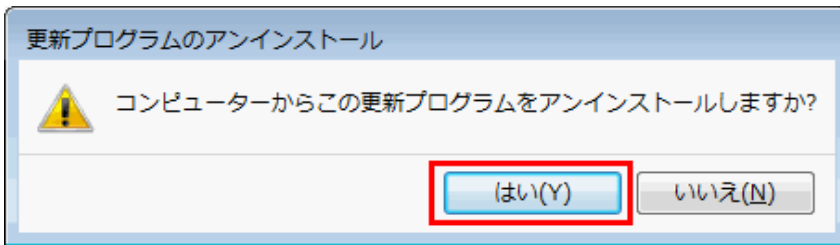
② [更新履歴の表示]



③ [KB4484127 / KB4484119 / KB4484113 のいずれかを選択して、アンインストール]



④ [アンインストールを実行]

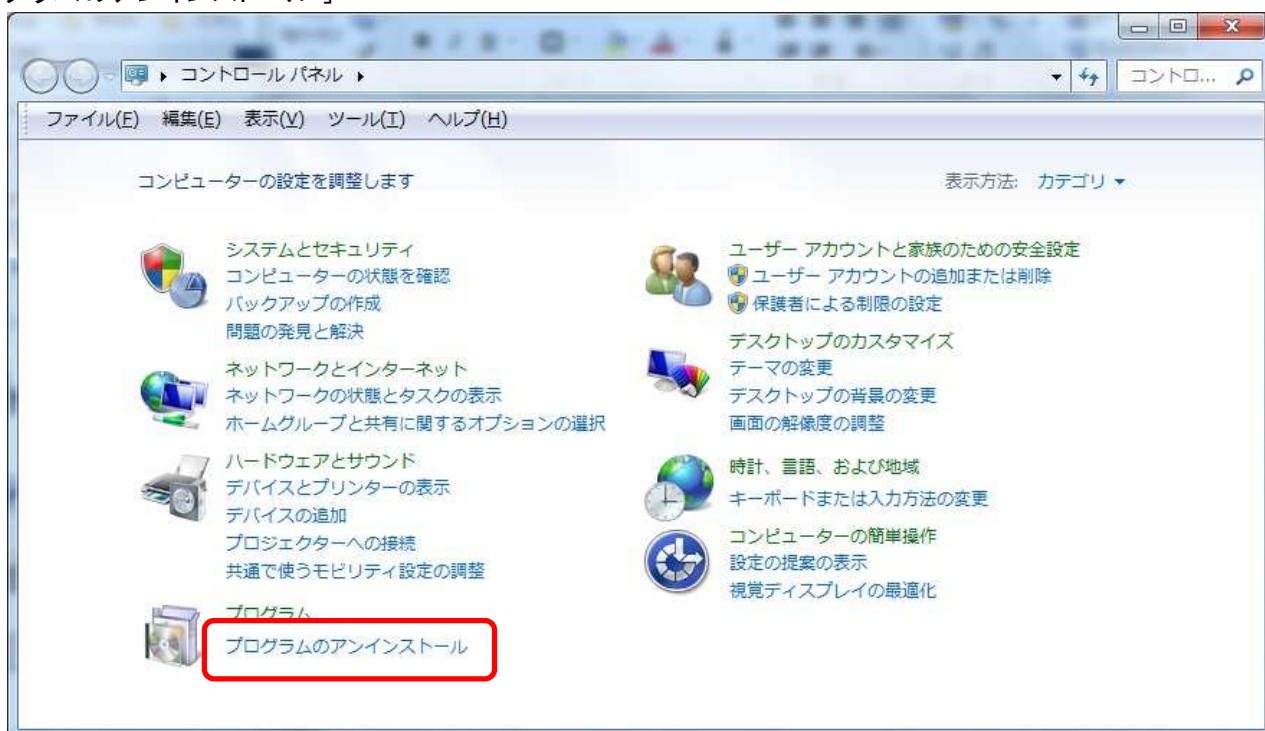


【Windows 8】

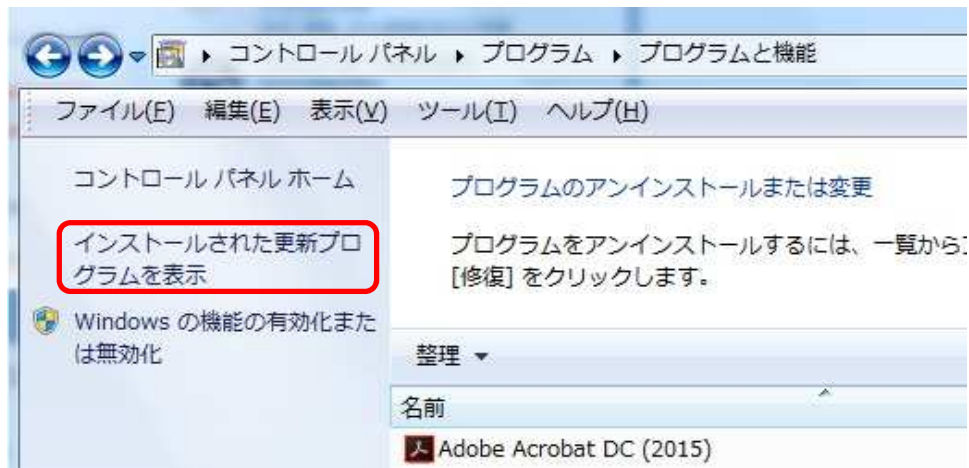
① [「Windowsキー」 + 「Xキー」を押し、コントロールパネルをクリック]



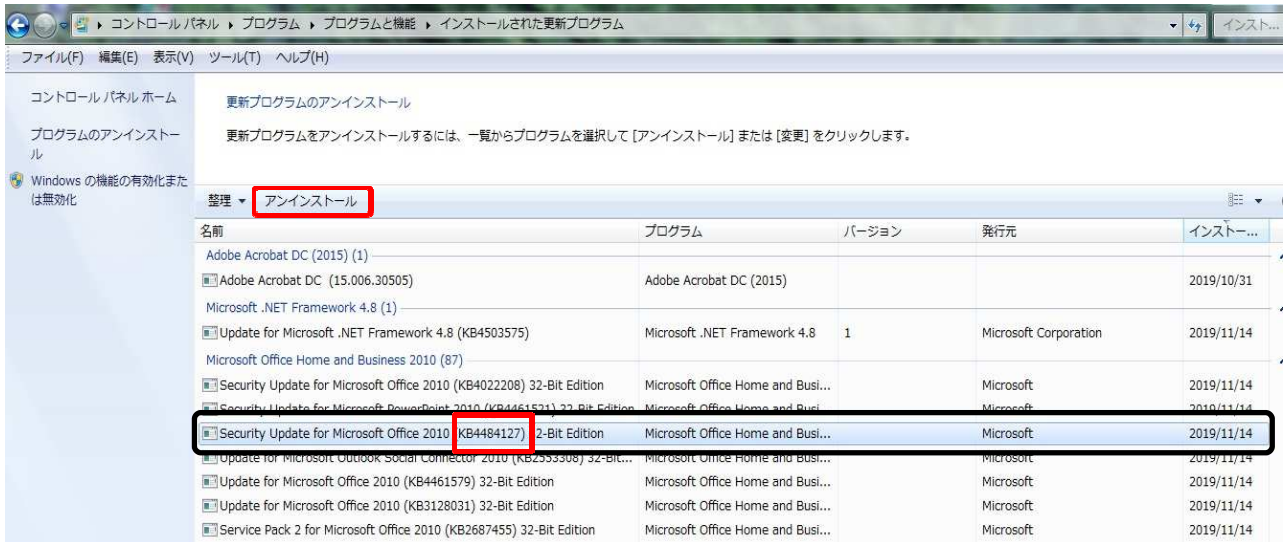
② [プログラムのアンインストール]



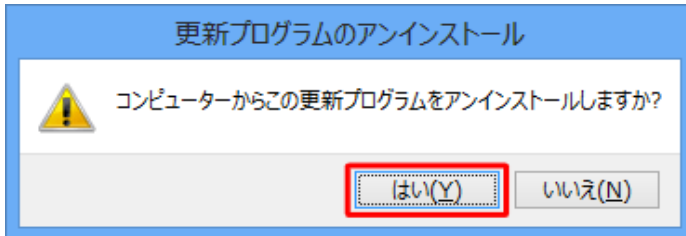
③ [インストールされた更新プログラムを表示]



④ [KB4484127 / KB4484119 / KB4484113 のいずれかを選択して、アンインストール]

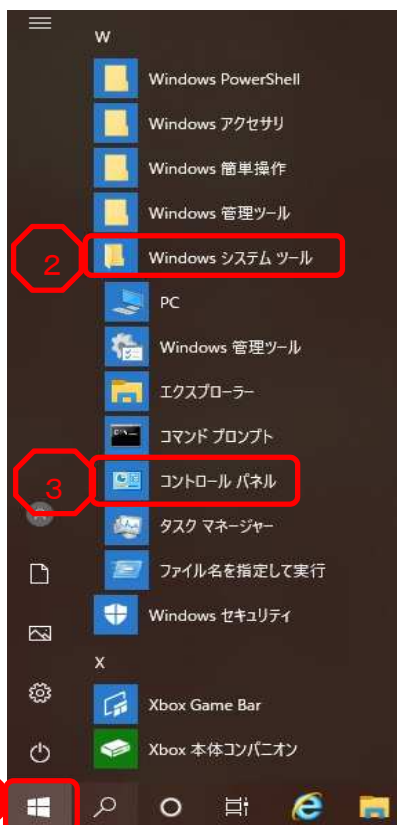


⑤ [アンインストールを実行]



【Windows 10】

① [コントロールパネル]



② [プログラムのアンインストール]



③[インストールされた更新プログラムを表示]



④[KB4484127 / KB4484119 / KB4484113 のいずれかを選択して、アンインストール]



⑤[アンインストールを実行]

